

Všeobecné podmienky

spoločnosti JOMKO Computers s.r.o. na poskytovanie elektronických komunikačných služieb.

Článok 1.

Úvodné ustanovenia.

1.1. Spoločnosť JOMKO Computers s.r.o., so sídlom Námestie Janka Francisciho 373, 981 01 Hnúšťa (ďalej len „JOMKO“), zapísaná v OR Okresného Súdu Banská Bystrica, vložka č. 12843/S IČO: 36 756 962 je oprávnená v zmysle a v rozsahu licencie vydanéj Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky na zriadenie a prevádzkovanie verejnej telekomunikačnej siete a na poskytovanie verejnej telefónnej služby prostredníctvom verejnej telekomunikačnej siete a na poskytovanie telekomunikačnej dátovej služby (ďalej len „služba“).

1.2. JOMKO poskytuje službu na základe Zmluvy o pripojení medzi JOMKO a účastníkom, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú tieto všeobecné podmienky (ďalej len „zmluva“).

1.3. Všeobecné podmienky spoločnosti JOMKO vydané v súlade s § 44 ods. 1 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách stanovujú podmienky na využívanie dátovej siete JOMKO, upravujú podmienky uzatvárania zmlúv s budúci účastníkmi, ako aj podmienky ukončenia zmluvy, práva a povinnosti oboch zmluvných strán.

1.4. JOMKO poskytuje elektronické komunikačné služby v súlade s technickou špecifikáciou vymedzenou v objednávkovom formulári.

1.5. Tieto všeobecné podmienky boli vydané a sú platné pre každú službu samostatne.

1.6. Parametre (tiež „opis“) a rozsah (tiež „kvalita“) služby sú uvedené v objednávke (technická špecifikácia) služieb, doplnkových služieb a servisných služieb, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť zmluvy (ďalej len „objednávka“).

Článok 2.

Vymedzenie základných pojmov.

2.1. „Obchodný zástupca“ je fyzická, alebo právnická osoba, ktorá je oprávnená ponúkať služby spoločnosti JOMKO a uzatvárať objednávky na uvedené služby na základe partnerskej zmluvy so spoločnosťou JOMKO. Nie je však oprávnená podpísať zmluvu v mene spoločnosti JOMKO.

2.2. „Servisný zástupca“ je fyzická, alebo právnická osoba, ktorá je oprávnená vykonávať technické obhliadky, inštaláciu a servis technických zariadení súvisiacich s poskytovaním siete, alebo služieb spoločnosti JOMKO. na základe servisnej zmluvy so spoločnosťou JOMKO.

2.3. „Poskytovateľ“ je spoločnosť JOMKO ako poskytovateľ telekomunikačných služieb účastníkovi na základe zmluvy.

2.4. „Užívateľ“ je fyzická, alebo právnická osoba, ktorá používa, alebo požaduje poskytovanie služby.

2.5. „Účastník“ je koncový užívateľ, ktorý uzavrel s JOMKO zmluvu o poskytovaní elektronických komunikačných služieb.

2.6. „Všeobecné podmienky“ sú tieto všeobecné podmienky spoločnosti JOMKO vydané podľa zákona 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách.

2.7. „Objednávka“ je technická špecifikácia služieb a doplnkových služieb na formulári spoločnosti JOMKO, ktoré objednáva účastník.

2.8. „Cenník“ je cenník služieb spoločnosti JOMKO, ktorý obsahuje tarify za hlasové služby, sadzobník poplatkov za jednotlivé služby a doplnkové služby a ostatné sadzby vyplývajúce zo zmluvy a všeobecných podmienok.

2.9. „Aktivačný poplatok“ je poplatok, ktorý zaplatí účastník za aktiváciu služby v závislosti od rozsahu, alebo za opakovanú aktiváciu deaktivovaných služieb.

2.10. „Zriaďovací poplatok“ je poplatok, ktorí zaplatí účastník za technológiu a/alebo vykonané práce, ktoré sú nevyhnutné na aktiváciu služby a sú dohodnuté v zmluve.

2.11. „Depozit“ je vratná finančná zábezpeka, ktorú zaplatí účastník za požičiavané technické zariadenie.

Článok 3.

Podmienky uzatvorenia zmluvy.

3.1. Uzatváranie zmluvy sa riadi zákonom č.351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách a týmito všeobecnými podmienkami.

3.2. Záujemca je povinný pred uzatvorením zmluvy:

a) uviesť všetky údaje požadované v zmluve a predložiť doklady dokazujúce tieto údaje a to hlavne totožnosť (právnú subjektivitu), adresu, miesto poskytovania služby resp. oprávnenie konať v mene zastupovanej osoby,

b) na požiadanie zástupcu firmy JOMKO preukázať schopnosť platiť svoje finančné záväzky vyplývajúce zo zmluvy.

3.3. Účastník sa zaväzuje bezodkladne informovať o každej zmene údajov, poskytnutých v čase uzatvorenia zmluvy, zvlášť

tých, ktoré majú vplyv na platnosť, alebo plnenie ustanovení zmluvy a to najmä o zmene obchodného mena, adresy, miesta poskytovania služby, právnej formy alebo štatutárneho zástupcu právnickej osoby.

3.4. JOMKO je oprávnený odmietnuť uzavretie zmluvy o poskytovaní služby, ak

a) jej poskytovanie v požadovanom mieste, alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné,

b) záujemca o ňu nedáva záruku, že bude dodržiavať zmluvu, pretože je dlžníkom JOMKO, alebo iného podniku, alebo niektorý z podnikov už predtým odstúpil od zmluvy s ním,

c) záujemca nesúhlasí so všeobecnými podmienkami a nespĺnil si povinnosti podľa bodu 3.2.

3.5. V prípade odmietnutia uzatvorenia zmluvy so záujemcom, je JOMKO povinný oznámiť túto skutočnosť záujemcovi najneskôr do 14 dní od doručenia návrhu na uzatvorenie zmluvy

3.6. Finančná zábezpeka.

3.6.1. Účastník uhradí zábezpeku na základe predfaktúry vystavenej JOMKO a táto bude vyúčtovaná pri ukončení zmluvného vzťahu a po uhradení všetkých finančných záväzkov voči JOMKO alebo po dohode oboch strán inak.

3.6.2. Ak účastník odmietne, alebo nezaplatí riadne a včas zábezpeku, resp. odmietne vystaviť zmenku, JOMKO je oprávnený pozastaviť poskytovanie služby, pričom účastníkovi nevzniká žiadny nárok na náhradu škody, ani na žiadne iné zmluvné plnenie zo strany JOMKO.

3.6.3. Účastník uhradí zábezpeku na základe predfaktúry vystavenej JOMKO a táto bude vyúčtovaná pri ukončení zmluvného vzťahu a po uhradení všetkých finančných záväzkov voči JOMKO alebo po dohode oboch strán inak.

3.6.4. JOMKO je oprávnený žiadať depozit za zapožičané technické zariadenie, po celú dobu zapožičania.

3.6.5. Depozit za zariadenia uhradí účastník na základe zmluvy na účet JOMKO uvedený v zmluve.

3.7. Zmeny zmluvných podmienok.

3.7.1. JOMKO si vyhradzuje právo zmeniť všeobecné podmienky bez súhlasu účastníka.

3.7.2. JOMKO je povinný zmenu všeobecných podmienok vydať a zverejniť najneskôr jeden (1) mesiac pred nadobudnutím účinnosti, pričom za oznámenie sa považuje aj zverejnenie na internetovej stránke www.jomkocomputers.sk.

3.7.3. V prípade že účastník doručí svoje pripomienky ku zmene všeobecných podmienok pred nadobudnutím ich účinnosti, platí, že tieto neakceptuje a poskytovateľ služby je oprávnený ukončiť s ním zmluvný vzťah a zaslať konečné vyúčtovanie za služby. Inak sú všeobecné podmienky považované za akceptované bez výhrad.

Článok 4.

Práva a povinnosti JOMKO Computers s.r.o.

4.1. JOMKO je povinný

a) uzavrieť zmluvu s každým záujemcom o poskytovanie verejnej služby, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa bodu 3.4,

b) pri podpise zmluvy poskytnúť účastníkovi informácie o všetkých skutočnostiach súvisiacich s poskytovanou službou, a to najmä rozsah služieb, doplnkové služby, technické požiadavky a ceny,

c) predkladať účastníkovi prehľadné a zrozumiteľné vyúčtovanie poskytnutej služby, ak z povahy služby nevyplýva, že vyúčtovanie nie je potrebné a na požiadanie poskytovateľ podrobný výpis odchádzajúcich volaní,

d) viesť evidenciu osobných údajov všetkých účastníkov svojej siete, ak účastníkovi bolo pridelené telefónne číslo,

e) udržiavať technické zariadenia siete JOMKO v takom technickom a prevádzkovom stave, aby bola dosahovaná obvyklá kvalita služieb stanovená telekomunikačnými normami, pričom užívateľ berie na vedomie, že kvalita služieb je závislá aj od technických zariadení iných účastníkov,

f) vykonať zmeny zmluvy v rozsahu voliteľných služieb uvedených v cenníku podľa písomných požiadaviek užívateľa.

4.2. JOMKO má právo

a) na zaplatenie ceny za poskytnuté služby podľa cenníka, ak jej vyúčtovanie doručil účastníkovi najneskôr do troch mesiacov od posledného zúčtovacieho obdobia, pričom za doručenie sa považuje odoslanie vyúčtovania na korešpondenčnú adresu účastníka uvedenú v zmluve,

b) na náhradu škody spôsobenej účastníkom na verejnej sieti a na verejnom zariadení,

c) overiť údaje uvedené účastníkom zákonným spôsobom,

d) so súhlasom účastníka spracovávať jeho osobné údaje pre vnútorné a marketingové potreby JOMKO

e) dočasne prerušiť, alebo obmedziť poskytovanie verejnej služby z dôvodu

1. jej zneužívania a to až do odstránenia jej zneužívania, alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívaniu,

2. nezaplatenia splatnej ceny za verejnú službu v lehote dvoch (2) pracovných dní a to až do jej zaplatenia, alebo do zániku zmluvy o pripojení,

3. porušenia zmluvných podmienok zo strany účastníka,

4. krízovej situácie a mimoriadnej situácie podľa §42 zákona č.610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách.

4.3. Zodpovednosť JOMKO

4.3.1. JOMKO nezodpovedá za

a) obsah komunikácií ani za škody, ktoré môže ich obsah spôsobiť,

b) škody spôsobené v dôsledku neuskutočneného spojenia ako priameho dôsledku poruchy, opravy, údržby, reštrukturalizácie, alebo rozširovania služby, alebo jej časti, resp. prekročenia kapacity siete,

c) škody spôsobené dočasným prerušením alebo obmedzením služby podľa bodu 4.1 odst. e

d) neoprávnené použitie siete alebo služieb treťou osobou, ani za škody spôsobené neoprávneným použitím siete alebo služieb.

Článok 5.

Práva a povinnosti účastníka.

5.1. Účastník je povinný

a) používať službu v súlade so zákonom, so zmluvou a v zmysle všeobecných podmienok,

b) zabrániť zneužitiu služby treťou osobou a znášať výdavky vzniknuté zneužitím služby,

c) platiť cenu za poskytnutú službu podľa zmluvy, v súlade so všeobecnými podmienkami a podľa cenníka a na základe dokladu o vyúčtovaní,

d) používať iba telekomunikačné zariadenia spĺňajúce požiadavky osobitných predpisov,

e) zachovávať v tajnosti obsah zmluvy a jej neoddeliteľných súčastí po celú dobu platnosti zmluvy.

5.2. Účastník má právo na

a) uzavretie zmluvy s JOMKO, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa bodu 3.4,

b) poskytovanie služieb podľa zmluvy, v rozsahu podľa objednávky a za cenu podľa platného cenníka,

c) bezplatné odstránenie porúch, ktoré nezavinil,

d) zasielanie vyúčtovania, ktoré obsahuje podrobný výpis volaní, ak o to účastník požiada,

e) vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby v prípade zavinienia JOMKO v súlade so všeobecnými podmienkami; toto právo si musí uplatniť najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby.

5.3. Zodpovednosť účastníka

5.3.1. Účastník zodpovedá za prípadné škody, ktoré vzniknú nedodržaním zmluvy, všeobecných podmienok, alebo protiprávnym používaním služby.

5.3.2. Účastník zodpovedá za zneužitie prístupových kódov zverených v súvislosti s používaním služby.

Článok 6.

Cena a platobné podmienky.

6.1. Cena za poskytované služby je dohodnutá v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách. Cena za poskytované služby je zmluvná. Ak nie je uvedené inak, cena je účtovaná podľa platného cenníka.

6.2. JOMKO je oprávnený cenník zmeniť, pričom každé zvýšenie cien je povinný oznámiť účastníkovi najneskôr 15 (pätnásť) dní pred nadobudnutím platnosti, pričom za oznámenie sa považuje aj zverejnenie na internetovej stránke www.jomkocomputers.sk.

6.3. Ceny za poskytované služby sa začínajú účtovať odo dňa aktivácie služby účastníkovi. Fakturačným obdobím je prebiehajúci kalendárny mesiac a u hlasových služieb uplynulý kalendárny mesiac.

6.4. Cenu služieb vyúčtuje JOMKO účastníkovi faktúrou, ktorá je daňovým dokladom v súlade s príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Faktúra je splatná do dátumu splatnosti uvedeného na faktúre, pričom za uhradenú sa

Všeobecné podmienky

spoločnosti JOMKO Computers s.r.o. na poskytovanie elektronických komunikačných služieb.

považuje v deň pripísania úhradu na účet JOMKO, inak je účastník s platbou v omeškani.

6.5. JOMKO je oprávnený zasielať účastníkovi zálohové faktúry v prípade, ak sa domnieva, že výška ceny účtovanej užívateľovi ho k tomu oprávňuje.

6.6. Platba sa uskutoční bezhotovostným prevodom na bankový účet JOMKO, číslo ktorého je uvedené na faktúre, alebo inkasným spôsobom z bankového účtu účastníka uvedeného v zmluve, alebo iným spôsobom ktorý JOMKO umožní. Zmenu spôsobu platby je účastník povinný oznámiť najneskôr 7 dní pred dátumom splatnosti.

6.7. Ak účastník neuhradil cenu služieb vyúčtovanú faktúrou v lehote splatnosti, JOMKO upozorní účastníka na jeho povinnosť zaplatiť dlžnú čiastku. Poplatok za upomienku znáša účastník a bude vyúčtovaný v nasledujúcom fakturačnom období podľa cenníka.

6.8. Zmluvné strany sa dohodli, že JOMKO je oprávnený účtovať úrok z omeškania vo výške 0,1% zo splatnej ceny, za každý deň omeškania až do jej úplného zaplata Zmluvnú pokutu je účastník povinný zaplatiť v lehote stanovenej JOMKO uvedenej vo vyúčtovaní o zmluvnej pokute. Účastník sa zaplacením zmluvnej pokuty nezbuva povinnosti uhradiť dlžné čiastky. Právo JOMKO domáhať sa náhrady vzniknutej škody zaplacením zmluvnej pokuty nie je dotknuté. Okolnosti vylučujúce zodpovednosť nemajú vplyv na povinnosť zaplatiť zmluvnú pokutu.

6.9. Účastník súhlasí, že akékoľvek finančné zálohy a preplatky podľa tejto zmluvy môžu byť započítané na splatenie pohľadávok JOMKO voči účastníkovi.

Článok 7.

Reklamačný poriadok.

(podľa § 45 zákona č. 351/2011 o elektronických komunikáciách)

7.1. Účastník je oprávnený uplatniť reklamáciu:

7.1.1. proti výške účtovanej ceny, v prípade ak nebola vyúčtovaná v súlade so zmluvou, všeobecnými podmienkami a cenníkom,

7.1.2. týkajúcu sa kvality služby v prípade poskytnutia služby v rozpore s ustanoveniami týchto všeobecných podmienok.

7.2. Účastník je oprávnený požadovať vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby v prípade zavinienia JOMKO, toto právo musí uplatniť najneskôr do troch (3) mesiacov po obnovení služby. Uplnutím tejto lehoty právo na reklamáciu zaniká.

7.3. Reklamáciu proti výške účtovanej ceny, alebo kvalite poskytnutej služby je užívateľ povinný podať písomne a doručiť do 30 dní odo dňa doručenia spornej faktúry, alebo reklamovaného poskytnutia služby, pričom uplatnenie reklamácie nezbuva povinnosti uhradiť fakturovanú cenu za poskytovanie služby v lehote jej splatnosti.

7.4. Reklamácia musí obsahovať identifikačné údaje účastníka, predmet reklamácie a kontakt na osobu uplatňujúcu reklamáciu v mene účastníka.

7.5. JOMKO sa zaväzuje riešiť reklamáciu a oznámiť účastníkovi písomne výsledok reklamácie do 30 dní od uplatnenia reklamácie.

7.6. V prípade, že reklamácia proti výške účtovanej ceny alebo reklamácia poskytovaných služieb bude JOMKO uznaná za opodstatnenú, bude táto zohľadnená a zúčtovaná v najbližšom vyúčtovaní.

7.7. Ak účastník nesúhlasí alebo nie je spokojný s vyriešením reklamácie môže požiadať Telekomunikačný úrad SR o mimosúdne riešenie sporu podľa § 75 zákona o elektronických komunikáciách. Návrh treba podať bezodkladne, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie. Tým nie je zaniknuté právo účastníka domáhať sa ochrany na súde.

Článok 8.

Bezpečnosť prevádzky siete, poskytovaných služieb a ochrana osobných údajov

8.1. Účastník svojím podpisom Zmluvy o využívaní dátovej siete JOMKO Computers, s.r.o. a Objednávky internetu dáva súhlas so spracovaním osobných údajov podľa zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

8.2. Účastník, fyzická osoba, poskytuje nasledovné osobné údaje: meno a priezvisko, úplná adresa, telefónne číslo, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu, e-mail. Účastník, fyzická osoba – podnikateľ a právnická osoba, poskytuje okrem horeuvedených osobných údajov navyiac: IČO, DIČ, IČ DPH, Výpis z OR SR.

8.3. Účastník je povinný oznámiť spoločnosti JOMKO Computers, s. r. o. každú zmenu v osobných údajoch, najneskôr do 30 dní od ich zistenia.

8.4. Spoločnosť JOMKO Computers, s. r. o. vyhlasuje, že uvedené osobné údaje sa spracúvajú len za účelom vyplnenia Zmluvy o využívaní dátovej siete JOMKO Computers, s. r. o. a Objednávky internetu na dobu platnosti zmluvy.

8.5. Spoločnosť JOMKO Computers, s. r. o. čestne prehlasuje, že spracovávané osobné údaje využije len pre vlastnú potrebu, nebudú poskytnuté, zverejnené ani sprístupnené k nahliadnutiu tretej osobe.

8.6. Spoločnosť JOMKO Computers, s. r. o. je povinná zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, ktoré jej boli poskytnuté, správať sa v súlade s dobrými mravmi a konať spôsobom, ktorý neodporuje zákonu č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

8.7. Účastník svojím podpisom dáva súhlas k archivovaniu osobných údajov po ukončení platnosti zmluvy. Počas archivácie osobných údajov platia body 8.5. a 8.6.

8.8. Poskytovateľ je povinný zachovávať telekomunikačné tajomstvo, predmet telekomunikačného tajomstva je oprávnený sprístupniť len v prípadoch ustanovených zákonom o elektronických komunikáciách.

Účastník súhlasí s uchovávaním údajov, ktoré sú predmetom telekomunikačného tajomstva a ktoré je Poskytovateľ povinný uchovávať po dobu a pre účely ustanovené zákonom o elektronických komunikáciách.

Článok 9.

Doba platnosti zmluvy a jej ukončenie.

9.1. Ak zmluvnými stranami nebolo dohodnuté inak, zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami; ak medzi podpísanými jednotlivých strán je časový odstup, podpisom posledného účastníka

9.2. Zmluva sa uzatvára na dobu poskytovania služby uvedenu v objednávke. Ak nie je uvedená doba poskytovania, platí, že sa bude služba poskytovať na neurčitý čas a platnosť zmluvy môže byť zmluvnými stranami ukončená v súlade s týmito podmienkami.

9.3. Po uplynutí doby poskytovania služieb na dobu určitú pokračuje zmluvný vzťah ďalej, akoby bol uzatvorený na dobu neurčitú.

9.4. JOMKO môže odstúpiť od zmluvy, ak účastník a) opakovane neoprávnenne zasahuje do zariadenia verejnej siete, alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z neobanlivosti,

b) nezaplatil cenu za poskytnutú službu ani do 45 dní po splatnosti faktúry,

c) opakovane používa verejnú službu spôsobom, ktorý znemožňuje JOMKO kontrolu jej používania,

d) opakovane porušuje podmienky zmluvy o pripojení, e) v čase podpisu zmluvy poskytol chybné, neúplné, alebo nepravdivé údaje, alebo ak neinformoval o zmene takýchto údajov.

9.5. JOMKO môže vypovedať zmluvu, ak ďalej nemôže poskytovať službu v dohodnutom rozsahu, alebo požadovanej kvalite z dôvodu technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania služby.

9.6. Účastník môže odstúpiť od zmluvy, ak mu JOMKO a) oznámi zmenu podmienok a účastník tieto zmeny neakceptuje,

b) opakovane, ani po reklamáci neposkytuje službu podľa zmluvy, alebo ju opakovane poskytuje s podstatnými vadami, c) opakovane neodstráni reklamovanú vadu služby v určenom čase.

9.7. Účastník môže vypovedať zmluvu uzavretú na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu v súlade s podmienkami zmluvy.

9.8. Zmluva zaniká v prípade smrti účastníka – ak je účastníkom fyzická osoba, alebo zánikom spoločnosti – ak je účastníkom právnická osoba a zanikla bez právneho nástupcu. V takomto prípade zmluva končí dňom právoplatného zdokladovania takejto skutočnosti.

9.9. Výpovedná lehota je jeden (1) mesiac, je rovnaká pre obidve zmluvné strany, a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.

Článok 10.

Všeobecné ustanovenia.

10.1. Skutočnosť, že jedna zo strán v danom momente nevyžaduje striktné dodržiavanie ustanovení uvedených v zmluve, nemôže byť vykladaná ako vzdanie sa práv podľa zmluvy a nebude brániť tejto strane žiadať následné striktné dodržiavanie týchto ustanovení alebo ďalších podmienok zmluvy, ak nebolo dohodnuté inak.

10.2. V prípade, že jedno alebo viac ustanovení týchto Všeobecných podmienok bude považované za nezákonné, neplatné alebo nevynútiteľné, taká nezákonnosť, neplatnosť alebo nevynútiteľnosť sa nebude dotýkať ostatných ustanovení týchto Všeobecných podmienok, ktoré budú vykladané tak, ako keby tieto nezákonné, neplatné alebo nevynútiteľné ustanovenia neexistovali. Užívateľ súhlasí s tým, že všetky nezákonné, neplatné alebo nevynútiteľné ustanovenia budú nahradené ustanoveniami zákonnými, platnými a vynútiteľnými, ktoré sa najviac blížia zmyslu a účelu týchto Všeobecných podmienok. Všetky ustanovenia budú vykladané v súlade s účelom, pre ktorý bola zmluva uzavretá.

10.3. Zmluva ako aj všetky jej súčasti sú vyhotovené v slovenskom jazyku. Ak sú zmluvnými stranami podpísané aj inojazyčné vyhotovenia, je v prípade rozporov rozhodujúcim slovenské vyhotovenie.

10.4. Zmluvné strany sa v zmysle § 262 ods.1 Obchodného zákonníka dohodli, že tieto Všeobecné podmienky a vzájomné vzťahy a záväzky z nich vyplývajúce, sa budú riadiť ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení, ako aj ďalšími súvisiacimi platnými právnymi predpismi.

10.5. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť spory vyplývajúce z tejto zmluvy prednostne formou zmiernu. V prípade, že sa spor nevyrieši zmiernou, je oprávnená každá zo zmluvných strán požiadať o rozhodnutie sporu súd. Zmluvné strany prehlasujú, že v prípade sporu je miestne príslušný súd podľa sídla JOMKO.

Článok 11.

Záverčné ustanovenia.

11.1. Zmluvné strany prehlasujú, že s textom Všeobecných podmienok súhlasia, nepovažujú zmluvu za jednostranne nápadne nevhodnú, uzatvorili ju slobodne, vážne, bez akéhokoľvek obmedzenia ich zmluvnej voľnosti a na dôkaz toho ju podpísali.

11.2. Tieto všeobecné podmienky strácajú platnosť a účinnosť dňom nadobudnutia platnosti a účinnosti nových všeobecných podmienok.

11.3. Tieto všeobecné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa

1.1.2013